|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Denumire criteriu de evaluare a performanțelor profesionale individuale | | Intensitatea criteriului | Interval de punctaj | Explicație |
| *1* | | 2 | *3* | *4* |
| Abilități profesionale | **Calitatea execuției sarcinilor de serviciu** | Critic | Punctaj 1-5 | Calitatea execuției sarcinilor de serviciu de către medic se reflectă în **asistența medicală de calitate** are este:   * **Eficient** – acordă servicii medicale bazate pe dovezi pentru cei care au nevoie de ele. **1 pct.** * **Eficace** – serviciile medicale se acordă prin maximizarea beneficiilor resurselor disponibile, respective prin utilizarea țintită, și fără risipă a resurselor. **1 pct.** * **La timp** – reducerea timpilor de spitalizare cu precădere printr-un management adecvat al cazului. **1 pct.** * **Echitabil** – furnizarea de îngrijiri care nu variază în calitate în funcție de gen, etnie, locație geografică și statut socio-economic. **0,5 pct.** * **Integrat** – furnizarea de asistență medicală prin implicarea justificată diferitelor specialități. **0,5 pct.** * **Sigur** – evitarea vătămării persoanelor cărora le este destinată îngrijirea, inclusiv prin optimizarea investigațiilor, respesctiv a tratamentului. **0,5 pct.** * **Centrat pe oameni** – oferirea de îngrijiri care răspunde preferințelor, nevoilor și valorilor individuale. **0,5 pct.** |
| **Cunoașterea și aplicarea procedurilor, protocoalelor, reglementărilor și cerințelor, conform cărora se execută diferite activități medicale.** | Critic | Punctaj 1-5 | Cunoașterea și aplicarea procedurilor. **1,25 pct.**  Cunoașterea și aplicarea protocoalelor. **1,25 pct.**  Cunoașterea și aplicarea reglementărilor legale. **1,25 pct.**  Cunoașterea și aplicarea reglementărilor. **1,25 pct.** |
| **Neconformitatea întocmirii documentelor și/sau documentației medicale** |  | Punctaj 1-5 | Întotdeauna – **5 pct**.  De foarte multe ori – **4 pct**.  De multe ori – **3 pct**.  Rar – **2 pct**.  Nici o dată – **1 pct** |
| **Număr consultații de preanestezii acordate pacienților în timpul normal de lucru.** | Critic | Punctaj 1-5 | Realizare peste 95,01% a indicatorului stabilit – **5 pct**.  Realizare între 90,01%-95% a indicatorului stabilit – **4 pct**.  Realizare între 85,01%-90%a indicatorului stabilit – **3 pct**.  Realizare între 80,01%-85,01% a indicatorului stabilit – **2 pct**.  Realizare sub 80% a indicatorului stabilit – **1 pct**. |
| **Proporția numărului de consultații de preanestezie acordate față de numărului de consultații de preanestezii acordate la nivel de secție.** |  | Punctaj 1-5 | Diferență sub 5% a indicatorului stabilit – **5 pct**.  Diferență între 5,01%-10% a indicatorului stabilit – **4 pct**.  Diferență între 10,01%-15% a indicatorului stabilit – **3 pct**.  Diferență între 15,01%-20% a indicatorului stabilit – **2 pct**.  Diferență mai mare de 20% a indicatorului stabilit – **1 pct**. |
| **Număr cazuri tratate pe secția de Terapie Intensivă.** | Critic | Punctaj 1-5 | Realizare peste 95,01% a indicatorului stabilit – **5 pct**.  Realizare între 90,01%-95% a indicatorului stabilit – **4 pct**.  Realizare între 85,01%-90%a indicatorului stabilit – **3 pct**.  Realizare între 80,01%-85,01% a indicatorului stabilit – **2 pct**.  Realizare sub 80% a indicatorului stabilit – **1 pct**. |
| **Proporția numărului de cazuri tratate față de numărului de cazuri tratate în total la nivel de secție.** |  | Punctaj 1-5 | Diferență sub 5% a indicatorului stabilit – **5 pct**.  Diferență între 5,01%-10% a indicatorului stabilit – **4 pct**.  Diferență între 10,01%-15% a indicatorului stabilit – **3 pct**.  Diferență între 15,01%-20% a indicatorului stabilit – **2 pct**.  Diferență mai mare de 20% a indicatorului stabilit – **1 pct**. |
| **Număr anestezii acordate pacienților în timpul normal de lucru.** | Critic | Punctaj 1-5 | Se va stabili câte un indicator pentru fiecare tip de anestezie în parte.  Realizare peste 95,01% a indicatorului stabilit – **5 pct**.  Realizare între 90,01%-95% a indicatorului stabilit – **4 pct**.  Realizare între 85,01%-90%a indicatorului stabilit – **3 pct**.  Realizare între 80,01%-85,01% a indicatorului stabilit – **2 pct**.  Realizare sub 80% a indicatorului stabilit – **1 pct**. |
| **Proporția numărului de anestezii acordate față de numărul de anestezii acordate în specialitatea respectivă.** |  | Punctaj 1-5 | Se va stabili câte un indicator pentru fiecare tip de anestezie în parte  Diferență sub 5% a indicatorului stabilit – **5 pct**.  Diferență între 5,01%-10% a indicatorului stabilit – **4 pct**.  Diferență între 10,01%-15% a indicatorului stabilit – **3 pct**.  Diferență între 15,01%-20% a indicatorului stabilit – **2 pct**.  Diferență mai mare de 20% a indicatorului stabilit – **1 pct**. |
| **Proporția numărului de anestezii acordate pentru pacienții operați față de numărul de anestezii acordate pacienților supuse la alte intervenții decât operațiile chirurgicale.** |  | Punctaj 1-5 | Se va stabili câte un indicator pentru fiecare tip de anestezie în parte  Diferență sub 5% a indicatorului stabilit – **5 pct**.  Diferență între 5,01%-10% a indicatorului stabilit – **4 pct**.  Diferență între 10,01%-15% a indicatorului stabilit – **3 pct**.  Diferență între 15,01%-20% a indicatorului stabilit – **2 pct**.  Diferență mai mare de 20% a indicatorului stabilit – **1 pct**. |
| **Durata medie de spitalizare (DMS) pe secția de Terapie Intensivă.** |  | Punctaj 1-5 | Realizare peste 95,01% a indicatorului stabilit – **5 pct**.  Realizare între 90,01%-95% a indicatorului stabilit – **4 pct**.  Realizare între 85,01%-90%a indicatorului stabilit – **3 pct**.  Realizare între 80,01%-85,01% a indicatorului stabilit – **2 pct**.  Realizare sub 80% a indicatorului stabilit – **1 pct**. |
| **Proporția DMS față DMS în specialitatea respectivă.** |  | Punctaj 1-5 | Diferență sub 5% a indicatorului stabilit – **5 pct**.  Diferență între 5,01%-10% a indicatorului stabilit – **4 pct**.  Diferență între 10,01%-15% a indicatorului stabilit – **3 pct**.  Diferență între 15,01%-20% a indicatorului stabilit – **2 pct**.  Diferență mai mare de 20% a indicatorului stabilit – **1 pct**. |
| **Valoarea medie a analizelor medicale de laborator pentru pacienții externați de medicul curant.** | Critic | Punctaj 1-5 | Realizare între -1,5% și +1,5% a indicatorului stabilit – **5 pct**.  Realizare între -4% și -1,51%, respectiv +1,51% și +4% a indicatorului stabilit – **4 pct**.  Realizare între -6% și -4,01%, respectiv +4,01% și +6% a indicatorului stabilit – **3 pct**.  Realizare între -8% și -6,01%, respectiv +6,01% - +8% a indicatorului stabilit – **2 pct**.  Realizare mai mare de ±8,01% față de indicatorului stabilit – **1 pct**. |
| **Proporția valorii medii a analizelor medicale față de media la nivel de specialitate.** |  | Punctaj 1-5 | Diferență sub 5% a indicatorului stabilit – **5 pct**.  Diferență între 5,01%-10% a indicatorului stabilit – **4 pct**.  Diferență între 10,01%-15% a indicatorului stabilit – **3 pct**.  Diferență între 15,01%-20% a indicatorului stabilit – **2 pct**.  Diferență mai mare de 20% a indicatorului stabilit – **1 pct**. |
| **Valoarea medie a investigațiilor de imagistică medicală pentru pacienții externați de medicul curant într-o perioadă dată.** | Critic | Punctaj 1-5 | Realizare între -1,5% și +1,5% a indicatorului stabilit – **5 pct**.  Realizare între -4% și -1,51%, respectiv +1,51% și +4% a indicatorului stabilit – **4 pct**.  Realizare între -6% și -4,01%, respectiv +4,01% și +6% a indicatorului stabilit – **3 pct**.  Realizare între -8% și -6,01%, respectiv +6,01% și +8% a indicatorului stabilit – **2 pct**.  Realizare mai mare de ±8,01% față de indicatorului stabilit – **1 pct**. |
| **Proporția valorii medii a investigațiilor de imagistică medicală față de media la nivel de specialitate.** |  | Punctaj 1-5 | Diferență sub 5% a indicatorului stabilit – **5 pct**.  Diferență între 5,01%-10% a indicatorului stabilit – **4 pct**.  Diferență între 10,01%-15% a indicatorului stabilit – **3 pct**.  Diferență între 15,01%-20% a indicatorului stabilit – **2 pct**.  Diferență mai mare de 20% a indicatorului stabilit – **1 pct**. |
| **Număr medicamente raportate pe un ciclu de tratament – cazuri internate.** |  | Punctaj 1-5 | Realizare între -1,5% și +1,5% a indicatorului stabilit – **5 pct**.  Realizare între -2 % și -1,51%, respectiv +1,51% și +2% a indicatorului stabilit – **4 pct**.  Realizare între -2,5% și -2,01%, respectiv +2,01% și +2,5% a indicatorului stabilit – **3 pct**.  Realizare între -3% și -2,51%, respectiv +2,51% și +3% a indicatorului stabilit – **2 pct**.  Realizare mai mare de ±3,01% față de indicatorului stabilit – **1 pct**. |
| **Valoarea medie a costului cu medicamente pentru pacienții externați de medicul curant.** |  | Punctaj 1-5 | Realizare între -2% și +2% a indicatorului stabilit – **5 pct**.  Realizare între -4% și -2,01%, respectiv +2,01% și +4% a indicatorului stabilit – **4 pct**.  Realizare între -6% și -4,01%, respectiv +4,01% și +6% a indicatorului stabilit – **3 pct**.  Realizare între -8% și -6,01%, respectiv +6,01% - +8% a indicatorului stabilit – **2 pct**.  Realizare mai mare de ±8,01% față de indicatorului stabilit – **1 pct**. |
| **Proporția valorii medii a costuri cu medicamente față de media la nivel de specialitate.** |  | Punctaj 1-5 | Diferență sub 5% a indicatorului stabilit – **5 pct**.  Diferență între 5,01%-10% a indicatorului stabilit – **4 pct**.  Diferență între 10,01%-15% a indicatorului stabilit – **3 pct**.  Diferență între 15,01%-20% a indicatorului stabilit – **2 pct**.  Diferență mai mare de 20% a indicatorului stabilit – **1 pct**. |
| **Valoarea medie a costului antibioticului pentru pacienții externați de medicul curant.** |  | Punctaj 1-5 | Realizare între -2% și +2% a indicatorului stabilit – **5 pct**.  Realizare între -4% și -2,01%, respectiv +2,01% și +4% a indicatorului stabilit – **4 pct**.  Realizare între -6% și -4,01%, respectiv +4,01% și +6% a indicatorului stabilit – **3 pct**.  Realizare între -8% și -6,01%, respectiv +6,01% - +8% a indicatorului stabilit – **2 pct**.  Realizare mai mare de ±8,01% față de indicatorului stabilit – **1 pct**. |
| **Proporția cazurilor în care terapia antibiotică țintită a fost începută după un examen microbiologic.** |  | Punctaj 1-5 | Diferență sub 5% a indicatorului stabilit – **5 pct**.  Diferență între 5,01%-10% a indicatorului stabilit – **4 pct**.  Diferență între 10,01%-15% a indicatorului stabilit – **3 pct**.  Diferență între 15,01%-20% a indicatorului stabilit – **2 pct**.  Diferență mai mare de 20% a indicatorului stabilit – **1 pct**. |
| **Număr decese.** |  | Punctaj 1-5 | Realizare peste 95,01% a indicatorului stabilit – **5 pct**.  Realizare între 90,01%-95% a indicatorului stabilit – **4 pct**.  Realizare între 85,01%-90%a indicatorului stabilit – **3 pct**.  Realizare între 80,01%-85,01% a indicatorului stabilit – **2 pct**.  Realizare sub 80% a indicatorului stabilit – **1 pct**. |
| **Proporția numărul de decese față de media la nivel de specialitate.** |  | Punctaj 1-5 | Diferență sub 5% a indicatorului stabilit – **5 pct**.  Diferență între 5,01%-10% a indicatorului stabilit – **4 pct**.  Diferență între 10,01%-15% a indicatorului stabilit – **3 pct**.  Diferență între 15,01%-20% a indicatorului stabilit – **2 pct**.  Diferență mai mare de 20% a indicatorului stabilit – **1 pct**. |
| **Număr resuscitări efectuate.** |  | Punctaj 1-5 | Realizare peste 95,01% a indicatorului stabilit – **5 pct**.  Realizare între 90,01%-95% a indicatorului stabilit – **4 pct**.  Realizare între 85,01%-90%a indicatorului stabilit – **3 pct**.  Realizare între 80,01%-85,01% a indicatorului stabilit – **2 pct**.  Realizare sub 80% a indicatorului stabilit – **1 pct**. |
| **Proporția numărului de resuscitări efectuate și numărul de resuscitări efectuate cu succes.** |  | Punctaj 1-5 | Diferență sub 5% a indicatorului stabilit – **5 pct**.  Diferență între 5,01%-10% a indicatorului stabilit – **4 pct**.  Diferență între 10,01%-15% a indicatorului stabilit – **3 pct**.  Diferență între 15,01%-20% a indicatorului stabilit – **2 pct**.  Diferență mai mare de 20% a indicatorului stabilit – **1 pct**. |
| Orientare  către pacient | **Identifică oportunitățile și face propuneri de îmbunătățire a serviciilor, respectiv de creştere a gradului de satisfacţie al pacienţilor.** |  | Punctaj 1-5 | Punctajul se va stabili proporțional cu indicatorul asumat, raportat la propunerile documentate și implementate la nivelul activității secției sau a mai multor secții de la **1-5** unde punctajul **1** reprezintă 0 propuneri formulate, iar **5** înseamnă indicatorul asumat. |
| **Identifică şi anticipează cerinţele, aşteptările şi nevoile reale, individuale ale pacienţilor legate de evoluția bolii.** | Critic | Punctaj 1-5 | Întotdeauna – **5 pct**.  De foarte multe ori – **4 pct**.  De multe ori – **3 pct**.  Rar – **2 pct**.  Nici o dată – **1 pct** |
| **Are o atitudine mereu decentă, agreabilă și politicoasă.** |  | Punctaj 1-5 | Întotdeauna – **5 pct**.  De foarte multe ori – **4 pct**.  De multe ori – **3 pct**.  Rar – **2 pct**.  Nici o dată – **1 pct** |
| **Rezolvă problemele înainte ca acestea să genereze nemulțumiri, tensiuni sau complicații.** |  | Punctaj 1-5 | Întotdeauna – **5 pct**.  De foarte multe ori – **4 pct**.  De multe ori – **3 pct**.  Rar – **2 pct**.  Nici o dată – **1 pct** |
| Abilitățile personale | **Orientat către performanță.** | Critic | Punctaj 1-5 | Întotdeauna – **5 pct**.  De foarte multe ori – **4 pct**.  De multe ori – **3 pct**.  Rar – **2 pct**.  Nici o dată – **1 pct** |
| **Se preocupă de actualizarea permanentă a cunoștințelor profesionale și însușirea de noi abilități profesionale.** | Critic | Punctaj 1-5 | Întotdeauna – **5 pct**.  De foarte multe ori – **4 pct**.  De multe ori – **3 pct**.  Rar – **2 pct**.  Nici o dată – **1 pct** |
| **Capacitatea de a lua decizii în situații de stres.** |  | Punctaj 1-5 | Foarte înalt – **5 pct**.  Înalt – **4 pct**.  Mediu – **3 pct**.  Mic – **2 pct**.  Foarte mic – **1 pct** |
| **Motivează şi își inspiră colegii pentru ridicarea nivelului calității activităţii.** |  | Punctaj 1-5 | Întotdeauna – **5 pct**.  De foarte multe ori – **4 pct**.  De multe ori – **3 pct**.  Rar – **2 pct**.  Nici o dată – **1 pct** |
| **Comunică folosind un limbaj respectuos.** | Critic | Punctaj 1-5 | Întotdeauna – **5 pct**.  De foarte multe ori – **4 pct**.  De multe ori – **3 pct**.  Rar – **2 pct**.  Nici o dată – **1 pct** |
| **Loial, perseverent și total implicat în activitățile desfășurate de echipa din care face parte.** |  | Punctaj 1-5 | Întotdeauna – **5 pct**.  De foarte multe ori – **4 pct**.  De multe ori – **3 pct**.  Rar – **2 pct**.  Nici o dată – **1 pct** |
| **Disponibilitatea de a-și asuma sarcini și responsabilități suplimentare.** | Critic | Punctaj 1-5 | Întotdeuna – **5 pct**.  De foarte multe ori – **4 pct**.  De multe ori – **3 pct**.  Rar – **2 pct**.  Nici o dată – **1 pct** |
| **Acţionează asigurând un climat de bună colaborare.** |  | Punctaj 1-5 | Întotdeuna – **5 pct**.  De foarte multe ori – **4 pct**.  De multe ori – **3 pct**.  Rar – **2 pct**.  Nici o dată – **1 pct** |
| **Îşi împărtăşeşte experienţa şi cunoştinţele altor angajaţi.** | Critic | Punctaj 1-5 | Întotdeuna – **5 pct**.  De foarte multe ori – **4 pct**.  De multe ori – **3 pct**.  Rar – **2 pct**.  Nici o dată – **1 pct** |
| **Ascultă cu atenţie şi/sau dezvoltă opiniile, ideile sau problemele în timpul discuţiilor.** |  | Punctaj 1-5 | Întotdeuna – **5 pct**.  De foarte multe ori – **4 pct**.  De multe ori – **3 pct**.  Rar – **2 pct**.  Nici o dată – **1 pct** |
| **Îşi discută direct şi deschis părerile profesionale cu colegii și/sau şefii ierarhici.** |  | Punctaj 1-5 | Întotdeuna – **5 pct**.  De foarte multe ori – **4 pct**.  De multe ori – **3 pct**.  Rar – **2 pct**.  Nici o dată – **1 pct** |
| **Își asumă responsabilitatea pentru rezultatele acțiunilor proprii.** |  | Punctaj 1-5 | Întotdeuna – **5 pct**.  De foarte multe ori – **4 pct**.  De multe ori – **3 pct**.  Rar – **2 pct**.  Nici o dată – **1 pct** |