|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Denumire criteriu de evaluare a performanțelor profesionale individuale | | Intensitatea criteriului | Interval de punctaj | Explicație |
| *1* | | 2 | *3* | *4* |
| Abilități profesionale  Abilități profesionale | **Calitatea execuției sarcinilor de serviciu** | Critic | Punctaj 1-5 | Calitatea execuției sarcinilor de serviciu de către asistent se reflectă în **asistența medicală de calitate** are este:   * **Eficient** – îngrijește pacinții pe dovezi – plan de îngrijire. **1,25 pct.** * **Eficace** – îngrijirea pacienților se realizează prin maximizarea beneficiilor resurselor disponibile, respective prin utilizarea țintită, și fără risipă a resurselor. **1,25 pct.** * **La timp** – reducerea timpilor de spitalizare cu precădere printr-o îngrijire adecvată cazului. **1 pct.** * **Echitabil** – furnizarea de îngrijiri care nu variază în calitate în funcție de gen, etnie, locație geografică și statut socio-economic. **0,5 pct.** * **Sigur** – evitarea vătămării persoanelor cărora le este destinată îngrijirea. **0,5 pct.** * **Centrat pe oameni** – oferirea de îngrijiri care răspunde preferințelor, nevoilor și valorilor individuale. **0,5 pct.** |
| **Cunoașterea și aplicarea procedurilor, protocoalelor, reglementărilor și cerințelor, conform cărora se execută diferite activități medicale.** | Critic | Punctaj 1-5 | Cunoașterea și aplicarea procedurilor. **2 pct.**  Cunoașterea și aplicarea reglementărilor legale. **1,5 pct.**  Cunoașterea și aplicarea altor reglementări (ghiduri, circulare, note interne, metodologii, etc.). **1,25 pct.** |
| **Completează la timp și corespunzător documentele medicale privind îngrijirea pacientului** | Critic | Punctaj 1-5 | Întotdeauna – **5 pct**.  De foarte multe ori – **4 pct**.  De multe ori – **3 pct**.  Rar – **2 pct**.  Nici o dată – **1 pct** |
| **Număr căderi accidentale ale pacienților pe perioada internării** | Critic | Punctaj 1-5 | Realizare peste 95,01% a indicatorului stabilit – **5 pct**.  Realizare între 90,01%-95% a indicatorului stabilit – **4 pct**.  Realizare între 85,01%-90%a indicatorului stabilit – **3 pct**.  Realizare între 80,01%-85,01% a indicatorului stabilit – **2 pct**.  Realizare sub 80% a indicatorului stabilit – **1 pct**. |
| **Monitorizarea stării pacientului** | Critic | Punctaj 1-5 | Intervine la timp. **1,5 pct.**  Anunță la timp. **2 pct.**  Acționează la timp. **1,5 pct.** |
| **Număr endoscopii refuzate pe motiv de nepregătire corespunzătoare a pacientului** |  | Punctaj 1-5 | Realizare peste 95,01% a indicatorului stabilit – **5 pct**.  Realizare între 90,01%-95% a indicatorului stabilit – **4 pct**.  Realizare între 85,01%-90%a indicatorului stabilit – **3 pct**.  Realizare între 80,01%-85,01% a indicatorului stabilit – **2 pct**.  Realizare sub 80% a indicatorului stabilit – **1 pct**. |
| **Număr investigații de imagistică medicală refuzate pe motiv de nepregătire corespunzătoare a pacientului** |  | Punctaj 1-5 | Realizare peste 95,01% a indicatorului stabilit – **5 pct**.  Realizare între 90,01%-95% a indicatorului stabilit – **4 pct**.  Realizare între 85,01%-90%a indicatorului stabilit – **3 pct**.  Realizare între 80,01%-85,01% a indicatorului stabilit – **2 pct**.  Realizare sub 80% a indicatorului stabilit – **1 pct**. |
| **Număr probe de laborator refuzate pe motiv de recoltare necorespunzătoare** |  | Punctaj 1-5 | Realizare peste 95,01% a indicatorului stabilit – **5 pct**.  Realizare între 90,01%-95% a indicatorului stabilit – **4 pct**.  Realizare între 85,01%-90%a indicatorului stabilit – **3 pct**.  Realizare între 80,01%-85,01% a indicatorului stabilit – **2 pct**.  Realizare sub 80% a indicatorului stabilit – **1 pct**. |
| **Număr pacienți la care s-au dezvoltat flebite în timpul internării** |  | Punctaj 1-5 | Evaluarea acestui criteriu se va face pe baza indicatorului realizat de către structura medicală din care face parte angajatul.  Realizare peste 95,01% a indicatorului stabilit – **5 pct**.  Realizare între 90,01%-95% a indicatorului stabilit – **4 pct**.  Realizare între 85,01%-90%a indicatorului stabilit – **3 pct**.  Realizare între 80,01%-85,01% a indicatorului stabilit – **2 pct**.  Realizare sub 80% a indicatorului stabilit – **1 pct**. |
| **Procentul pacienților la care s-au dezvoltat flebite în timpul internării din numărul total de pacienți tratați prin spitalizare continuă** |  | Punctaj 1-5 | Evaluarea acestui criteriu se va face pe baza indicatorului realizat de către structura medicală din care face parte angajatul.  Realizare peste 95,01% a indicatorului stabilit – **5 pct**.  Realizare între 90,01%-95% a indicatorului stabilit – **4 pct**.  Realizare între 85,01%-90%a indicatorului stabilit – **3 pct**.  Realizare între 80,01%-85,01% a indicatorului stabilit – **2 pct**.  Realizare sub 80% a indicatorului stabilit – **1 pct**. |
| **Număr pacienți la care s-au dezvoltat escare în timpul internării** |  | Punctaj 1-5 | Evaluarea acestui criteriu se va face pe baza indicatorului realizat de către structura medicală din care face parte angajatul.  Realizare peste 95,01% a indicatorului stabilit – **5 pct**.  Realizare între 90,01%-95% a indicatorului stabilit – **4 pct**.  Realizare între 85,01%-90%a indicatorului stabilit – **3 pct**.  Realizare între 80,01%-85,01% a indicatorului stabilit – **2 pct**.  Realizare sub 80% a indicatorului stabilit – **1 pct**. |
| **Procentul pacienților la care s-au dezvoltat escare în timpul internării din numărul total de pacienți tratați prin spitalizare continuă** |  | Punctaj 1-5 | Evaluarea acestui criteriu se va face pe baza indicatorului realizat de către structura medicală din care face parte angajatul.  Realizare peste 95,01% a indicatorului stabilit – **5 pct**.  Realizare între 90,01%-95% a indicatorului stabilit – **4 pct**.  Realizare între 85,01%-90%a indicatorului stabilit – **3 pct**.  Realizare între 80,01%-85,01% a indicatorului stabilit – **2 pct**.  Realizare sub 80% a indicatorului stabilit – **1 pct** |
| Orientare către pacient | **Identifică oportunitățile și face propuneri de îmbunătățire a serviciilor, respectiv de creștere a gradului de satisfacție al pacienților la nivelul structurii coordonate.** |  | Punctaj 1-5 | Vine cu noi idei ori de câte ori are ocazia – **5 pct**.  De foarte multe ori – **4 pct**.  De multe ori – **3 pct**.  Rar – **2 pct**.  Nici o dată – **1 pct** |
| **Identifică şi anticipează cerinţele, aşteptările şi nevoile reale, individuale ale pacienţilor.** | Critic | Punctaj 1-5 | Înțelegerea de către asistentă a ceea ce este important pentru pacient și familia acestuia se face:  Întotdeauna – **5 pct**.  De foarte multe ori – **4 pct**.  De multe ori – **3 pct**.  Rar – **2 pct**.  Nici o dată – **1 pct** |
| **Are o atitudine mereu decentă, agreabilă și politicoasă.** | Critic | Punctaj 1-5 | Întotdeauna – **5 pct**.  De foarte multe ori – **4 pct**.  De multe ori – **3 pct**.  Rar – **2 pct**.  Nici o dată – **1 pct** |
| **Rezolvă problemele înainte ca acestea să genereze nemulțumiri, tensiuni sau complicații.** |  | Punctaj 1-5 | Întotdeauna – **5 pct**.  De foarte multe ori – **4 pct**.  De multe ori – **3 pct**.  Rar – **2 pct**.  Nici o dată – **1 pct** |
| Abilitățile personale | **Orientat către performanță.** | Critic | Punctaj 1-5 | Întotdeauna – **5 pct**.  De foarte multe ori – **4 pct**.  De multe ori – **3 pct**.  Rar – **2 pct**.  Nici o dată – **1 pct** |
| **Se preocupă de actualizarea permanentă a cunoștințelor profesionale și însușirea de noi abilități profesionale.** |  | Punctaj 1-5 | Întotdeauna – **5 pct**.  De foarte multe ori – **4 pct**.  De multe ori – **3 pct**.  Rar – **2 pct**.  Nici o dată – **1 pct** |
| **Capacitatea de a lua decizii în situații de stres.** |  | Punctaj 1-5 | Foarte înalt – **5 pct**.  Înalt – **4 pct**.  Mediu – **3 pct**.  Mic – **2 pct**.  Foarte mic – **1 pct** |
| **Motivează și își inspiră colegii pentru ridicarea nivelului calității activității.** |  | Punctaj 1-5 | Întotdeauna – **5 pct**.  De foarte multe ori – **4 pct**.  De multe ori – **3 pct**.  Rar – **2 pct**.  Nici o dată – **1 pct** |
| **Comunică folosind un limbaj respectuos.** | Critic | Punctaj 1-5 | Întotdeauna – **5 pct**.  De foarte multe ori – **4 pct**.  De multe ori – **3 pct**.  Rar – **2 pct**.  Nici o dată – **1 pct** |
| **Loial, perseverent și total implicat în activitățile desfășurate de echipa din care face parte și/sau coordonată.** |  | Punctaj 1-5 | Întotdeauna – **5 pct**.  De foarte multe ori – **4 pct**.  De multe ori – **3 pct**.  Rar – **2 pct**.  Nici o dată – **1 pct** |
| **Disponibilitatea de a-și asuma sarcini și responsabilități suplimentare.** | Critic | Punctaj 1-5 | Întotdeauna – **5 pct**.  De foarte multe ori – **4 pct**.  De multe ori – **3 pct**.  Rar – **2 pct**.  Nici o dată – **1 pct** |
| **Acționează asigurând un climat de bună colaborare la nivelul structurii și/sau în relația cu celelalte structuri medicale.** |  | Punctaj 1-5 | Întotdeauna – **5 pct**.  De foarte multe ori – **4 pct**.  De multe ori – **3 pct**.  Rar – **2 pct**.  Nici o dată – **1 pct** |
| **Îşi împărtăşeşte experienţa şi cunoştinţele altor angajaţi.** | Critic | Punctaj 1-5 | Întotdeauna – **5 pct**.  De foarte multe ori – **4 pct**.  De multe ori – **3 pct**.  Rar – **2 pct**.  Nici o dată – **1 pct** |
| **Ascultă cu atenţie şi/sau dezvoltă opiniile, ideile sau problemele în timpul discuţiilor.** |  | Punctaj 1-5 | Întotdeauna – **5 pct**.  De foarte multe ori – **4 pct**.  De multe ori – **3 pct**.  Rar – **2 pct**.  Nici o dată – **1 pct** |
| **Îşi discută direct şi deschis părerile profesionale cu colegii și/sau şefii ierarhici.** |  | Punctaj 1-5 | Întotdeauna – **5 pct**.  De foarte multe ori – **4 pct**.  De multe ori – **3 pct**.  Rar – **2 pct**.  Nici o dată – **1 pct** |
| **Își asumă responsabilitatea pentru rezultatele acțiunilor proprii.** |  | Punctaj 1-5 | Întotdeauna – **5 pct**.  De foarte multe ori – **4 pct**.  De multe ori – **3 pct**.  Rar – **2 pct**.  Nici o dată – **1 pct** |