



Ikt. sz. / 2018

JELENTÉS

a Kovászna Megye Tanácsához intézett beadványok megoldási módjáról a 2017-es év II. félévében

A 27/2002 kormányrendelet 14. szakaszának értelmében, bemutatjuk a Kovászna Megye Tanácsához intézett beadványok megoldási módjáról szóló jelentést, 2017 második félévére vonatkozóan (július 1. – december 31.).

Intézményünk egyik alapelve az állampolgárokkal való közvetlen kapcsolat kialakítása és ennek keretén belül azok problémáinak hatékony és gyors megoldása, tudva azt, hogy a közintézmények a közösség érdekeit szolgálják.

Az állampolgárok problémái értesítések, óvások, beadványok, kérések és kihallgatások útján jutnak el intézményünkhöz.

Különösen pozitív visszajelzései voltak az intézményünk vezetősége által megszervezett heti fogadóóráknak. A heti fogadónapok időpontjait a 149/2016-os elnöki rendeletben szabták meg. A 2017-es évében 30 meghallgatásra került sor ebből 19 személy Tamás Sándor elnöknél, 4 személy Henning László János alelnöknél, 6 személy Grüman Róbert-Csongor alelnöknél és 1 személy Varga Zoltánnál a megye jegyzőénél.

Mind a 4 személy problémája a meghallgatás során rendeződött.

A 2017-os év második félévében bejegyzett kérvények száma 10.

A kérvényezők különböző problémák megoldására kértek segítséget:

- a megyei utakon elhelyezett közlekedési táblákkal kapcsolatos panasz
- egy orvos tevékenységével kapcsolatos panasz;
- a Barót városi járdák állapotával kapcsolatos panasz;
- támogatást kértek a közbirtokosságok problémáinak megoldására;
- törvénytelenül zajló építkezéssel kapcsolatos bejelentés;
- útjavítási munkálatok miatt elvezetett esővíz egy gazdaságot áztat;
- a szomszéd nevére kibocsátott építkezési engedély másolatát kérvényezték;
- egy könyv kiadásához anyagi támogatást kértek;
- panaszlevél, a kórház vezetőségének az osztályvezető orvosi funkciójából való leváltásával kapcsolatos döntésére panasz;



pag. 2

A kihallgatások, illetve a megkeresések, kérések során felmerült problémák elemzésére és megoldására hatékony kivizsgálás történt. Ezekre intézményünk időben választ szolgáltatott.

Kovászna Megye Tanácsa a múltban is, és jelen pillanatban is gyakorolja az átláthatóság elvet a köztisztviselő - állampolgár kapcsolatban.

Szerkesztette,
KOVÁCS Angela
szaktanácsadó

SZTAKICS István Attila
ügyvezető igazgató

KA. 3 ex.