

Nr. _____/_____ 2017
Ind. dos. I-C-4

RAPORT

cu privire la modul de soluționare a petițiilor adresate Consiliului Județean Covasna în semestrul I al anului 2017

Potrivit prevederilor art. 14 din Ordonanța Guvernului nr. 27/2002 privind reglementarea activității de soluționare a petițiilor, vă prezentăm raportul activității pe semestrul I al anului 2017, (perioada 01 ianuarie – 31 iunie 2017), al Compartimentului de Relații cu Publicul și Petiții din cadrul Direcției Juridice, Administrație Publică și Dezvoltarea Teritoriului a Consiliului Județean Covasna.

Consiliul Județean Covasna, prin direcțiile de specialitate a răspuns prompt la rezolvarea problemelor cetățenilor, persoane fizice și juridice, urmărindu-se îndeplinirea unui obiectiv fundamental, și anume acela de a crea și promova o relație directă între locuitorii județului și reprezentanții administrației publice județene. Aceste probleme ne-au fost aduse la cunoștință prin petiții, sesizări, memorii, cereri depuse și înregistrate la Compartimentul relații cu publicul și petiții și prin audiențele care au fost solicitate conducerii consiliului județean.

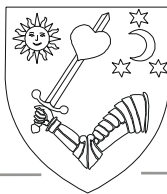
În acest semestru s-a înregistrat o ușoară creștere a numărului de petiții și sesizări față de semestrul II al anului trecut.

Din cele 19 petiții înregistrate în semestrul I al anului 2017:

- Două petiții au fost anonime;
- Un număr de 6 petiții au fost greșit îndreptate, drept urmare, potrivit prevederilor art. 6 din O.G. nr. 27/2004 au fost trimise autorităților sau instituțiilor publice care au ca atribuții rezolvarea problemelor sesizate, petiționarii fiind înștiințat despre acest lucru.

Petițiile ale căror rezolvare a intrat în competențele consiliului județean au fost analizate și rezolvate în limitele termenelor legale. Problemele prezentate în petiție erau:

- sesizări cu privire la dezăpezirea, asfaltarea și starea drumurilor;
- reclamație cu privire la pășunat;
- solicitare suplimentare curse pentru navetiști;
- reclamație cu privire la sistemul de învățământ;
- reclamație cu privire la închiderea unei oficii poștale;



- sesizează neexistența semnalului de telefonie mobilă;
- reclamație cu privire la încadrarea în grad de handicap;
- solicită informații cu privire la planul național/local de amenajarea teritoriului;
- reclamație cu privire la discriminarea românilor într-o localitate;
- reclamație cu privire la munca primăriei;
- comunică îngrijorarea față de afirmația domnului Senator Marius Emil Pașcan;
- sesizare cu privire la comportamentul unui angajat;

La analizarea și soluționarea problemelor ridicate în cadrul petițiilor și cererilor depuse la Compartimentul relații cu publicul și petiții, s-a insistat pe o verificare operativă și soluționare efectivă și la termen a tuturor problemelor semnalate.

Consiliul Județean Covasna a aplicat și continuă să aplice principiul transparenței în relația cetățean funcționar public, care va duce la schimbarea mentalității de ambele părți. Considerăm importantă crearea acestui fel de relații la nivelul instituției noastre, fiind un pas major în consolidarea democrației și a reformei administrației publice.

Întocmit,
Consilier

KOVÁCS Angela

Director executiv

SZTAKICS István Attila