

Ikt. sz. 1380 / 2016.09.22

JELENTÉS

a 2016. év első félévében, Kovászna Megye Tanácsához intézett beadványok megoldási módjáról

A 27/2002 kormányrendelet 14. szakaszának értelmében, bemutatjuk Kovászna Megye Tanácsához intézett beadványok megoldási módjáról szóló jelentést, 2016 első félévére vonatkozóan (január 1. – június 30.).

Intézményünk egyik alapelve az állampolgárokkal való közvetlen kapcsolat kialakítása és ennek keretén belül azok problémáinak hatékony és gyors megoldása, tudva azt, hogy a közintézmények a közösség érdekeit szolgálják.

Az állampolgárok problémái értesítések, óvások, beadványok, kérések és kihallgatások útján jutnak el intézményünkhöz.

A 2016. év első félévében bejegyzett kérvények száma enyhén növekedett a 2015. év második félévben bejegyzettekéhez képest.

A 14 kérvényből:

- 1 kérvény névtelen volt

- 7 kérvény esetében a feladók tévesen jelölték meg intézményünket, mint az általuk leírt probléma megoldóját, ezért a kérvények a 27/2004-es törvény 6-os szakaszának értelmében, az illetékes hatóságokhoz lettek átirányítva.

A fennmaradó kérvények, melyeknek a megoldása Kovászna Megye Tanácsának az illetékességi hatáskörébe esett, a törvény által megszabott határidőn belül lettek megoldva.

A kérvényezők a következő problémákkal fordultak hozzánk:

- a nagyajtai híd felújításával kapcsolatos információkat kértek;

- az iskolai osztályok számának növelését kérték;

- a rétyi Holzindustrie üzem tevékenységére panaszkodtak;

- egy könyv kiadásához kértek támogatást;

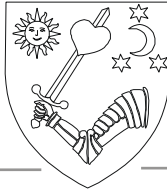
- Kovászna megye Tanácsa szervezési felépítésével kapcsolatos információkat kértek;

- a búza árának megállapítására vonatkozó kritériumokat kértek;

- a dohányzás tiltására vonatkozó kétnyelvű táblák használatára hívták fel a figyelmünket;

- napi élelem pótlékot kértek;

- bizonyos információk megjelentetését kérték az intézmény honlapján;



pag. 2

- egy polgármesteri hivatal alkalmazottainak a viselkedésére panaszkodtak;
- az utak állapotára panaszkodtak;

A kihallgatások, illetve a megkeresések, kérések során felmerült problémák elemzésére és megoldására hatékony kivizsgálás történt. Ezekre intézményünk időben választ szolgáltatott.

Kovászna Megye Tanácsa a múltban is, és jelen pillanatban is gyakorolja az átláthatóság elvet a köztisztviselő - állampolgár kapcsolatban.

Szerkesztette,
KOVÁCS Angéla
Szakelőadó

SZTAKICS István Attila

ügyvezető igazgató

KA
3 ex.