



Ikt. sz. /

## JELENTÉS

### a 2013-as második félévi, Kovászna Megye Tanácsához intézett beadványok megoldási módjáról

A 27/2002 kormányrendelet 14. szakaszának értelmében, bemutatjuk a Kovászna Megye Tanácsához intézett beadványok megoldási módjáról szóló jelentést, 2013 második félévére vonatkozóan (július 1. – december 31.).

Intézményünk egyik alapelve az állampolgárokkal való közvetlen kapcsolat kialakítása és ennek keretén belül azok problémáinak hatékony és gyors megoldása, tudva azt, hogy a közintézmények a közösség érdekeit szolgálják.

Az állampolgárok problémái értesítések, óvások, beadványok, kérések és kihallgatások útján jutnak el intézményünkhöz.

Különösen pozitív visszajelzései voltak az intézményünk vezetősége által megszervezett heti fogadóóráknak. A heti fogadónapok időpontjait a 184/2008-as elnöki rendeletben szabták meg. 2013 második félévében 8 meghallgatásra került sor: 4 személy Tamás Sándor elnöknél, 1 személy Henning László-János alelnöknél, 2 személy Nagy József alelnöknél és 1 személy a megye jegyzőjénél, Varga Zoltánnál.

Mind a 8 személy problémája a meghallgatás során rendeződött.

A 2013-as év második félévében bejegyzett kérvények száma enyhén növekedett az első félévben bejegyzettekéhez képest.

A 30 kérvényből:

- Nem iktattunk névtelen kéréseket,
- 11 kérvény esetében a feladók tévesen jelölték meg intézményünket, mint az általuk leírt probléma megoldóját, ezért a kérvények a 27/2004-es törvény 6-os szakaszának értelmében, az illetékes hatóságokhoz lettek átirányítva.
- A fennmaradó 19 kérvény, melyek megoldása Kovászna Megye Tanácsának az illetékességi hatáskörébe esett, a törvény által megszabott határidőn belül lettek megoldva. A kérvényezők különböző problémák megoldására kértek segítséget:
  - A hagyományos fürdők működésbehelyezését kérvényezték
  - Egy hibás vízvezeték által történő áztatás panaszoltak
  - A Dr. Kogolyán Kristóf Megyei Sürgősségi kórház vezetőségére panaszkodtak
  - Fogyatékos nyugdíj megszerzését kérvényezték
  - A megyei utak állapotára panaszkodtak



pag. 2

- A megyében lehelyezett forgalmi táblákkal kapcsolatosan kértek információkat
- A veteményekben a juhok által okozott károokra panaszkodtak
- A helyi tanács a hidaknál használt átfolyók megvásárlására kötelezi a panaszosokat
- A Nemzeti Lakásügynökség által épített lakások elosztásának módját sérelmezték
- A gyerekek ingázási körülményeire panaszkodtak
- Egy iskola igazgatójának a kinevezési módjának kivizsgálását kérvényezték
- Törvénytelen építkezésre panaszkodtak
- Az élelmiszer segéllyel és a szociális étkezdékkel kapcsolatos információkat kérvényeztek
- A Rómák által okozott kellemetlenségekre panaszkodtak
- A Nagyajta és Apáca közti híd megnyitását kérvényezték
- Egy 30-40 ebet tartó szomszédra panaszkodtak

A kihallgatások, illetve a megkeresések, kérések során felmerült problémák elemzésére és megoldására hatékony kivizsgálás történt. Ezekre intézményünk időben választ szolgáltatott.

Kovászna Megye Tanácsa a múltban is, és jelen pillanatban is gyakorolja az átláthatóság elvet a köztisztviselő - állampolgár kapcsolatban.

Szerkesztette,  
KOVÁCS Angela  
szaktanácsadó

**SZTAKICS István Attila**  
**ügyvezető igazgató**

KA. 3 ex.